

תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 1008/19 הקמה והפעלה של מרכז הכוונה ומידע בתחום התעסוקה לאנשים עם מוגבלות

1. להלן התשובות לשאלות הבהרה. במקביל מפורסם נוסח המכרז המעודכן על נספחיו לאור התשובות. באחריות המציעים לקרוא ולהתייחס לנוסח המעודכן.
2. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמין או ועדת המכרזים, כל כשניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם הינם כמפורט במסמך הבהרה זה בלבד. האמור במסמך הבהרה זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז אלא אם נאמר במפורש אחרת.
3. המועד להגשת הצעות שונה ליום 18.2.2020 עד השעה 12:00.

מספר סידורי	הפנייה לסי מכרז /ה סכם	שאלה/הערה	תשובות	האם נדרש לתקן את נוסח מסמכי המכרז (לרבות הסכם ומפרט השירותים)
1	כללי	לאור ריבוי השאלות לרבות שאלות הקשורות בתנאי הסף – נבקש לדחות את מועד ההגשה	ראו מועד הגשת הצעות מעודכן בסעיף 1 למכרז	
2	כללי	א. נבקש להבהיר כי אחריותו הכוללת של נותן השירות כלפי המשרד, במסגרת ההתקשרות כולה, תהיה מוגבלת: (1) לנזקים ישירים בלבד ו- (2) לסך התגמול המגיע לנותן השירות במסגרת 12 החודשים האחרונים שקדמו לאירוע שהקים לכאורה את חובת השיפוי. כמו כן נבקש שהפיצוי מצד נותן השירות יינתן בעקבות פסק-דין חלוט בלבד. ב. אנא הבהירו כי אחריות נותן השירות וחובת השיפוי שלו תחול רק כלפי נזק שהמשרד נצטווה או הסכים לשלם במסגרת פסק דין סופי (בפני בורר, בית משפט, בית דין וכד'), ובתנאי שנותן השירות היה צד להליכים אלו ושהוא ניהל את התביעה או ההגנה בהקשר אליהם. ג. אנא הבהירו כי כל הסכמה או פשרה של המשרד	לא יחול שינוי במסמכי המכרז על נספחיו. תשומת ליבכם לסעיפים - 13, 15, 23, 24 ו- 26 להסכם ההתקשרות.	לא

		<p>בנוגע להליכים שבגינם הוא זכאי לשיפוי מנותן השירות, במסגרת ההתקשרות, תחייבנה את הסכמת נותן השירות מראש ובכתב.</p> <p>ד. אנא הבהירו כי האחריות המוטלת על נותן השירות בביצוע התחייבויותיו במסגרת ההתקשרות, לא תחול על נזקים עקיפים, תוצאתיים או אבדון רווחים של המזמין או של צדדים שלישיים כלשהם.</p> <p>ה. נבקש כי המשרד כן יישא באחריות בגין מעשי רשלנות או זדון מצידו וכן במקרים בהם נגרם נזק כתוצאה מכך שנותן השירות מילא הוראות שנמסרו לו על ידי המשרד.</p> <p>ו. נבקש כי קיזוז יתבצע רק בגין סכומים קצובים שאינם שנויים במחלוקת.</p> <p>ז. אנא הבהירו כי הזכות לקזז סכומים מהתמורה המגיעה לנותן השירות בשל ביצוע השירותים בהתאם לסעיף "א" לעיל או בהתאם לכל הוראת אחרת במסמכי המכרז, תתבצע רק לאחר שניתנה על כך הודעה לנותן השירות וניתנו לו 10 ימים לכל הפחות לתקן את הנזקים שנגרמו למשרד בפועל נשוא הודעת הקיזוז כאמור.</p> <p>ח. נבקש לקבוע כי מימוש ע"י המשרד של ערבות בנקאית שניתנה ע"י נותן השירות יהא מוגבל לסכום הנזק שנגרם בגין מחדל או מעשה של המשרד, וכי לא תעשה הערכה של 'נזקים מוסכמים' כנגד נותן השירות.</p> <p>ט. נבקש להבהיר כי תינתן לספק התראה מראש של 10 יום והזדמנות לתקן כל הפרה, בטרם הגדרתה כהפרה יסודית. נבקש כי הבהרה זו תהא רלוונטית לכל מקום בו קיימת התייחסות להפרות יסודיות.</p>		
לא	<p>כל הוראות ההסכם, לרבות התמורה וסיום התקשרות בחפיפה, הינן בתוקף עד תום ההסכם.</p> <p>ראו סעיפים 3.11, 11 ו-25 להסכם ההתקשרות.</p> <p>ההתראה הינה של 30 יום, ללא שינוי מהאמור בסעיף</p>	<p>מאחר והמציע ישקיע משאבים רבים לצורך קיום מחויבויותיו ע"פ חוזה זה (לרבות לעניין הקמת המרכז) נבקש, כי סעיף זה ישונה כך שלמשרד תהיה אפשרות לסיים את החוזה רק במקרה של הפרת חוזה ע"י המציע. לחילופין, נבקש לקבוע חבות של המציע לשלם עבור עבודה שבוצעה בפועל, וכמו כן עבור מוצרים שנרכשו ו/או אשר הוחל בתהליך רכישתם על ידי המציע עד לתקופת הסיום והביטול. עוד נבקש כי תינתן התראה של 90 יום מראש ובכתב.</p> <p>האמור רלוונטי גם לסעיף 3.8 לנספח יב' – הסכם ההתקשרות (ע"מ 55).</p>	6.4	3

לא	אין שינוי בהוראות המכרז על נספחיו	נבקש כי אם תקופת ההיערכות תתארך עקב עיקוב שלא תלויות בספק, תקופת ההפעלה לא תקוצר ועדיין תהיה שמנו ו- 8 חודשים בתקופת ההתקשרות הראשונה	6.5	4
כן	אכן נפלה טעות, הניקוד המופיע בסעיף 7.2.2 יתוקן ל- 60%	ברצוננו להביא לתשומת ליבכם כי נפלה טעות סופר וכי בהתאם לאמור בסעיף 10.1 מדובר על 60% ניקוד איכות במקום 50%	7.2.2	5
כן	אכן נפלה טעות, הניקוד המופיע בסעיף 7.2.2 יתוקן ל- 60%	אנו מבינים שמדובר על 60% איכות. אנא תיקונכם.	7.2.2	6
לא	המציע יכול להגיש בין 2 ל-4 פרויקטים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף, באופן הבא: הגשת 4 פרויקטים כאשר שניים עונים על הדרישות בס"ק א' והשניים הנוספים על הדרישות בס"ק ב'. או- הגשת 3 פרויקטים - כאשר פרויקט אחד עונה על הדרישות שבס"ק א', פרויקט שני עונה על הדרישות בס"ק ב' והפרויקט השלישי עונה על במצטבר על הדרישות הן של ס"ק א' והן של ס"ק ב'. או- הגשת שני פרויקטים העונים, כל אחד, על הדרישות בס"ק א' וגם על הדרישות בס"ק ב', במצטבר .	למען הסר ספק – האם יש להציג 2 פרויקטים שונים בכל סעיף או להציג שני פרויקטים שכל אחד מהם עומד בשני הסעיפים (א+ב)?	9.5.1	7
לא	ראו סעיף 9.5.2 במרכז לפיו "למציע או לקבלן משנה המוגש מטעם המציע, ניסיון קודם מוכח.. כלומר נדרש כי הקבלן או המציע יענו בנפרד על כל הדרישות המוצגות בסעיף.	נבקש לדעת האם ניתן לצרף ניסיון מציע וקבלן משנה ביחד (עומדים בסה"כ על כל הסעיפים) על כל הסעיפים או שנדרש שעל כל סעיפים יענה קבלן המשנה או המציע (בנפרד)	9.5.2	8
לא	אין שינוי בהוראות המכרז על נספחיו.	תנאי הסף מורכב מאוד וכמעט שאין בית תוכנה שעומד בכל הקריטריונים שהוגדרו. נבקש להקל בתנאי הסף ולאפשר לעמוד בחלק מהסעיפים ולא בכלם.	9.5.2	9
לא	אין שינוי בהוראות המכרז על נספחיו. אין מניעה להציג ניסיון של חברה הנמצאת בשליטת המציע כקבלן משנה בהתאם להוראות המכרז.	נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף של סעיף 9.5.2 יחשב גם ניסיון של חברת המוצגות ב-100% על ידי הקבוצה.	9.5.2	10
לא	ראו תשובה מס' 10 לעיל.	נבקש כי לצורך עמידה בניסיון של סעיף 9.5.2 יחשב גם ניסיון של חברות המוחזקות ב-100% על ידי הקבוצה.	9.5.2	11
לא	כן	האם מציאת האתרים במיקום ריאלי על ידי חיפוש בגוגל באמצעות מילות מפתח – האם זו הוכחה מספקת?	9.5.2(ט)	12
לא	כן	האם טכנולוגיה דומה בשם BOOTSTRAP מהווה תחליף הולם לסעיף זה?	9.5.2(י)	13

לא	<p>המציע יכול להגיש בין 2 ל-4 פרויקטים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיף, באופן הבא:</p> <p>הגשת 4 פרויקטים כאשר שניים עונים על הדרישות בס"ק א' והשניים הנוספים על הדרישות בס"ק ב'.</p> <p>א- הגשת 3 פרויקטים - כאשר פרויקט אחד עונה על הדרישות של ס"ק א', פרויקט שני עונה על הדרישות בס"ק ב' והפרויקט השלישי עונה במצטבר על הדרישות הן של ס"ק א' והן של ס"ק ב'.</p> <p>א- הגשת שני פרויקטים העונים, כל אחד, על הדרישות בס"ק א' וגם על הדרישות בס"ק ב', במצטבר.</p>	<p>למען הסר ספק – האם יש להציג 2 פרויקטים שונים בכל סעיף א להציג שני פרויקטים שכל אחד מהם עומד בשני הסעיפים (א+ב)?</p>	9.6.2	14
לא	<p>מציע שיציג לצורך הוכחת הניסיון בתנאי הסף בסעיף 9.5.1 - 2 פרויקטים יידרש להציג 2 פרויקטים נוספים לצורך קבלת ניקוד באמות המידה בהתאם לסעיף 10.1.1.1. מציע שהציג 4 פרויקטים במסגרת תנאי הסף יידרש גם הוא להציג 2 פרויקטים נוספים לקבלת ניקוד באמות המידה, כאמור.</p>	<p>" הניקוד יינתן בגין 2 פרויקטים לכל היותר (מעבר לנדרש בתנאי הסף) – למה הכוונה ב"מעבר לתנאי הסף" ? בתנאי הסף אפשר להציג 4 פרויקטים ואפשר להציג גם 2 פרויקטים. מי שהציג שני פרויקטים (שעומדים בשני הסעיפים בתנאי הסף) צריך להציג 2 פרויקטים נוספים באיכות ומי שהציג 4 פרויקטים (שני פרויקטים לכל סעיף) צריך להציג עוד 2 פרויקטים באיכות?</p>	10.1.1.1	15
לא	<p>אופן ניקוד אמות המידה יקבע בהתאם למפ"ל שיאושר על-ידי ועדת המכרזים טרם פתיחת ההצעות. מסמך זה הינו בבחינת מסמך פנימי לבדיקה, שאינו טעון פרסום, ותפקידו הינו להתוות את האופן שבו ינוקדו אמות המידה ע"י וועדת המכרזים.</p>	<p>כיצד 15% מתפלגים על פני סעיפים א – ג? כל פרויקט מקבל עד 7.5 נקודות? נבקש לדעת באופן מדויק כיצד יינתן הניקוד</p>	10.1.1.1	16
כן	<p>א. ראו תשובה מס' 15 לעיל</p> <p>ב. בסעיף 10.1.1.1. א' תיבדק עמידה מצטברת של כל פרויקט (עד 2 פרויקטים), מעבר לאלה שהוצגו במסגרת תנאי הסף, בדרישות שבסעיפים 9.5.1 א' ו-9.5.1 ב' (פרויקט שלא יעמוד בדרישות שני הסעיפים הנ"ל או יעמוד בדרישות אחד הסעיפים בלבד לא יקבל ניקוד בגין סעיף 10.1.1.1 א').</p> <p>לתשומת לב המציעים, סעיף 10.1.2 נפלו טעויות טכניות ולהלן פירוט תיקון הטעויות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • סעיף 10.1.2 - תיקון מספור: סעיף מספר 10.5.1.1 יתוקן למספר 10.1.2.1. סעיף ד ("עמידה בתנאים המפורטים...") יתוקן לסעיף ב' סעיף ב' - יתוקן לסעיף ג' סעיף ג' - יתוקן לסעיף ד' • תיקון הפניות - הפנייה לסעיפים 9.6.2 ו-9.6.2 א'-ב' (במקום הפנייה לסעיפים 9.5.1 ו-9.5.1 א'-ב'). <p>סעיף 10.1.2.1 - ייבחנו שני פרויקטים - מעבר לאלו שהוצגו</p>	<p>א. נבקש להבהיר האם בניקוד האיכות ינוקדו שני פרויקטים נוספים מעבר לתנאי הסף. כלומר האם יש להציג לפחות 4 פרויקטים או ינוקדו הפרויקטים שהוצגו בתנאי הסף?</p> <p>ב. האם לצורך ניקוד האיכות יכולים להיות שני פרויקטים העומדים בסעיף 9.5.1 א' ושני פרויקטים אחרים עבור סעיף 9.5.1 ב'</p>	10.1.1.1 (סעיף א') 10.1.2	17

	<p>בתנאי הסף.</p> <p>להלן נוסח מתוקן לסעיף 10.1.2:</p> <p>10.1.2 ניסיון האחראי על הפרויקט (15%)</p> <p>10.1.2.1 ניסיון האחראי על הפרויקט בניהול פרויקטים של מוקד מידע (15%)</p> <p>היקף, איכות ורלוונטיות הניסיון במהלך 5 (חמש) השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעה בניהול פרויקטים הכוללים את הניסיון המפורט בסעיף 9.6.2 לעיל.</p> <p>הניקוד יינתן בגין 2 פרויקטים (מעבר לנדרש בתנאי הסף) לכל היותר אשר כל אחד מהם ייבחן בהתאם לפרמטרים הבאים:</p> <p>א. היקף כספי ומשך זמן הפרויקט;</p> <p>ב. עמידה בתנאים המפורטים בסעיפים 9.6.2 א'- ב' לעיל במצטבר. קרי הצעת פרויקטים אשר כל אחד מהם עומד הן בתנאים המפורט בסעיף 9.6.2 א' והן בתנאים המפורטים בסעיף 9.6.2 ב' לעיל.</p> <p>ג. ניהול הקמה מתחילתו ועד סופו של מוקד מידע דיגיטלי;</p> <p>ד. דמיון וזהות לשירותים נשוא המכרז - ניהול פרויקט של מתן מידע והכוונה שעיקר פעילותו מתן מידע והכוונה לאוכלוסיות ייחודיות (תוך מתן יתרון לאנשים עם מוגבלות) עבור גוף ציבורי או מגזר שלישי (תוך מתן יתרון לגוף ציבורי).</p> <p>"גוף ציבורי" כמשמעו בסעיף 10.1.1.1 לעיל</p> <p>"מגזר שלישי" כמשמעו בסעיף 10.1.1.1 לעיל.</p>			
לא	אופן ניקוד אמות המידה יקבע בהתאם למפ"ל שיאושר על-ידי ועדת המכרזים טרם פתיחת ההצעות. מסמך זה הינו בבחינת מסמך פנימי לבדיקה, שאינו טעון פרסום, ותפקידו הינו להתוות את האופן שבו ינוקדו אמות המידה ע"י וועדת המכרזים.	נבקש לקבל פירוט מידרג עבור סעיף זה	10.1.1.1 (סעיף ב') 10.1.2 (סעיף א')	18
לא	אופן ניקוד אמות המידה יקבע בהתאם למפ"ל שיאושר על-ידי ועדת המכרזים טרם פתיחת ההצעות. מסמך זה הינו בבחינת מסמך פנימי לבדיקה, שאינו טעון פרסום, ותפקידו הינו להתוות את האופן שבו ינוקדו אמות המידה ע"י וועדת המכרזים.	כיצד 10% מתפלגים על פני סעיפים א+ב? כל אתר מקבל עד 2.5 נקודות? נבקש לדעת באופן מדויק כיצד יינתן הניקוד	10.1.1.2	19
לא	כן.	האם האתרים לצורך ניקוד האיכות הינם יכולים להיות מתוך האתרים שהוצגו בתנאי הסף	10.1.1.2	20

לא	ראו תשובה מס' 17 לעיל. מי שהציג בתנאי הסף 2 פרויקטים יידרש להציג 2 נוספים, מי שהציג בתנאי הסף 4 פרויקטים יידרש גם הוא להציג 2 פרויקטים נוספים.	" הניקוד יינתן בגין 2 פרויקטים (מעבר לנדרש בתנאי הסף) - למה הכוונה ב"מעבר לתנאי הסף"? – בתנאי הסף אפשר להציג 4 פרויקטים ואפשר להציג גם 2 פרויקטים. מי שהציג שני פרויקטים (שעומדים בשני הסעיפים בתנאי הסף) צריך להציג 2 פרויקטים נוספים באיכות ומי שהציג 4 פרויקטים (שני פרויקטים לכל סעיף) צריך להציג עוד 2 פרויקטים באיכות?	10.5.1.1 (תחת סעיף 10.1.2)	21
לא	אופן ניקוד אמות המידה יקבע בהתאם למפ"ל שיאושר על-ידי ועדת המכרזים טרם פתיחת ההצעות. מסמך זה הינו בבחינת מסמך פנימי לבדיקה, שאינו טעון פרסום, ותפקידו הינו להתוות את האופן שבו ינוקדו אמות המידה ע"י ועדת המכרזים.	כיצד 15% מתפלגים על פני סעיפים א – ד? כל פרויקט מקבל עד 7.5 נקודות? נבקש לדעת באופן מדויק כיצד יינתן הניקוד	10.5.1.1 (תחת סעיף 10.1.2)	22
לא	לא יחול שינוי בהוראות המכרז על נספחיו. לתשומת ליבכם הפרמטר בסעיף 10.1.2.1 "ניהול הקמה מתחילתו ועד סופו של מוקד מידע דיגיטאלי" אינו מהווה תנאי סף אלא פרמטר נוסף לניקוד האחראי על הפרויקט. כמו-כן, הניקוד יינתן בגין הוכחת ניסיון בניהול ולא בביצוע בפועל של הקמה מתחילתו ועד סופו של מוקד דיגיטאלי כגון אחריות לעמידה בלוחות הזמנים להקמת מוקד מידע דיגיטאלי.	נבקש להבהיר שמנהל המוקד אינו בעל הנסיון בנושא הקמת המערכת לניהול הידע ולכן מבקשים להעמיד 2 פונקציות נפרדות בנושא. אחת לניהול המוקד והשנייה לאחראי על מערך ניהול הידע.	10.1.2	23
לא	אופן ניקוד אמות המידה יקבע בהתאם למפ"ל שיאושר על-ידי ועדת המכרזים טרם פתיחת ההצעות. מסמך זה הינו בבחינת מסמך פנימי לבדיקה, שאינו טעון פרסום, ותפקידו הינו להתוות את האופן שבו ינוקדו אמות המידה ע"י ועדת המכרזים.	כיצד יקבע הניקוד?	10.1.4 (א)	24
לא	ראו סעיף 11.3.1 להסכם ההתקשרות (נספח יב') שיעור ההנחה שיוצע הינו עבור כל התקופה שממועד ההפעלה ועד לתום תקופת ההתקשרות באופן הבא: א. הנחה מתקציב תפעולי רבעוני בסך 298,500 ש"ח - למשך 8 חודשי ההפעלה הראשונים. ב. הנחה מתקציב תפעולי רבעוני בסך 232,575 ש"ח - למשך שנה, החל מחודש ההפעלה התשיעי.	אנו מבינים שההנחה היא לא רק מתעריף 298,500 ₪ מאחר ותעריף זה תקף רק ל – 8 חודשים ואחר כך הוא פוחת. אנא אישורכם שהבנו נכון	10.1.5	25
לא	אין שינוי בהוראות המכרז. אישורים ותצהירים המחייבים חתימה של עו"ד/רו"ח/מורשה חתימה מטעם המציע ניתן להגיש לא חתום בעותק הדיגיטאלי ובלבד שימצאו חתומים בעותק הקשיח (מקור + 2 עותקים).	מצוין שיש לצרף את ההצעה גם באופן דיגיטאלי בפורמט WORD – מאחר ויש תצהירים ואישורים וחתימות של המציע, נבקש לאפשר לצרף עותק דיגיטאלי בפורמט PDF.	11.2.1.1	26
לא	כן	האם לצרף עותק דיגיטאלי אחד?	11.2.1.1	27
לא	לא	האם בנוסף לקבלן האמור בסעיף 9.5.2?	11.3	28

לא	תיק העבודות מתייחס לתנאי הסף 9.5.2 וכן לאמת המידה בסעיף 10.1.1.2 למכרז	"לצורך הוכחת הניסיון המציע יצרף תיק עבודות...." - אנו מבינים שכל האמור על תיק עבודות מתייחס לתנאי הסף 9.5.2" אגא אישורכם.	11.4.1.8	29
לא	המציע יציג המלצות בכתב, ככל שישנן. בהתאם לנספחים ח-ט' יפרט המציע את פרטי אנשי הקשר בכל פרוייקט.	"המלצות בכתב" – היום קשה מאוד להציג המלצות בכתב, ובמיוחד ממשרדי ממשלה. נבקש לאפשר להציג אנשי קשר ממליצים.	11.4.1.9	30
כן	אכן נפלה טעות טכנית בנספחים א'1, ב', ג' ו - ט'1 למכרז. המשפט - "על טופס זה יחתום בנפרד כל אחד מהשותפים במציע ככל שישנם - יש להגיש טופס נפרד לכל שותף במציע, יימחק מנספחים אלה. ככל שלפי זכויות החתימה של המציע די בחתימה של מורשה אחד, באפשרות המציע לעשות כן במסגרת התצהירים/אישורים שיצורפו להצעת המציע.	נבקש לאפשר להחתים את מורשי החתימה במציע, ולא את השותפים בו (וזאת אף בהתאם לנוסח התצהיר "מורשה החתימה מטעם"), בשם לב כי המציע הינו תברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע. בנוסף, לפי זכויות החתימה של המציע, די בחתימת אחד ממורשי החתימה בכל הנוגע לתצהירים/הצהרות במכרזים. לפיכך, נבקש לאפשר להגיש את התצהירים חתומים רק על ידי מורשה חתימה אחד במציע. האמור מבוקש גם ביחס לנספח ב' – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות, לנספח ט'1 – המהרה בדבר שימוש בתוכנות מחשב מורשות ועמידה בדרישות המכרז.	נספח א' כללי	31
כן	המילים "הזמנה/ חוזה" יושמטו מהנספח. להלן נוסח מתוקן: "בקשר עם מכרז להקמה והפעלה.."	"בקשר עם מכרז/הזמנה/חוזה" – האם את כל זה לציין בכתב ערבות או שנדרש להשמיט את המילים "הזמנה" ו"חוזה"? ?	נספח ד – כתב ערבות	32
כן	אכן נפלה טעות טכנית בנספח ז למכרז' חלף האמור המשפט "שם השותף המציע" בראשית הטבלה תימחק.	נבקש להסיר מהטבלה את שם השותף במציע שהרי המציע הינו תאגיד ולא מורשה חתימה.	נספח ז - פירוט הניסיון המציע – כללי טבלה	33
	ראו תשובה מס' 33 לעיל	למה יש למלא את "שם השותף במציע" בראשית הטבלה? למה הכוונה? הרי גם המציע עצמו חייב לעמוד לבדו בחלק מהתנאים והטבלה מיועדת גם למציע וגם לקבלן משנה מטעמו במידה וישנו	נספח ז - פירוט הניסיון המציע	34
כן	אכן נפלה טעות טכנית בהפניה. ההפניה תתוקן- לסעיפים 9.5.2 ו- 10.1.1.2	בעמודה 3 – "לצורך הוכחת סעיף 9.5.2 ו - 10.5.1.2... (" - אין סעיף 10.5.1.2, נבקש לתקן לסעיף 10.1.1.2.	נספח ז - פירוט הניסיון המציע	35
לא	ראה תשובה מס' 35 לעיל.	בטבלה נרשם להוכיח סעיף 10.5.1.2 - אגא עדכנו היכן נמצא סעיף זה	נספח ז - פירוט הניסיון	36

			המציע – טבלה	
לא	אין שינוי בהוראות המכרז על נספחיו	נבקש להפריד את הטבלה לעבור תנאי סף 9.5.1 ולתנאי 9.5.2 שהרי העמודות אינן תואמות לדרישות בסעיפים.	נספח ז - פירוט ניסיון – המציע – טבלה	37
לא	נכון. לתשומת ליבם, היקף כספי ייבחן גם במסגרת הפרוייקטים המוצגים להוכחת ניסיון האחראי על הפרוייקט לפי סעיף 10.1.2.1 למכרז (נספח ח' למכרז)	נבקש להבהיר שיש לציין היקף כספי רק לפרוייקטים שהמציע ייבחן בהם לאמת המידה 10.1.1.1	נספח ז - פירוט ניסיון המציע	38
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם. שימוש בתוכנות האמורות על פי דין, לא מהווה פגיעה בזכויות צד ג'.	נבקש כי האמור לא יחול ביחס לתוכנות מדף, תוכנות קוד פתוח ותוכנות צד שלישי שנעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שכן נותן השירותים איננו היצרן של תוכנות אלו, ומשכך אינו יכול להתחייב לאמור בסעיף זה. האמור רלוונטי גם לסעיף 5.3 להסכם התקשרות זה.	2.1	39
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש להוסיף סעיף של התחייבויות התאגיד כדלקמן: המשרד – (1) יתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת נותן השירותים יש צורך בהם. (2) ימנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם נותן השירותים, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את המשרד. (3) יספק מידע ומענה לשאלות - תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המשרד - תוך 5 ימים מיום הבקשה; בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של המשרד עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר - תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת המשרד למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר.	א2 [חדש]	40
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש כי חובת נותן השירותים להודיע למשרד המצויה בסיפא של הסעיף, תתוקן באופן הבא "ו/או על כל עניין שיש בו כדי להשפיע על יכולתו ומוכנותו לתת את השירותים המבוקשים".	2.6	41

	<p>תקופת ההתקשרות (הכוללת את תקופת ההיערכות ואת תקופת ההפעלה) הינה שנתיים. למשרד שמורה הזכות הבלעדית להאריך את ההתקשרות בארבע שנים נוספות (בנות שנה כל אחת), כך שסה"כ כל תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה לא יעלו על שש שנים.</p> <p>לאור האמור, נפלה טעות טכנית בנוסח 3.3 והסעיף יתוקן כדלקמן: "[...] סך תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה לא יעלה על שש שנים בכפוף [...]"]</p>	<p>נבקש לתקן כי סך תקופת ההתקשרות לרבות תקופת ההארכה לא תעלה על חמש שנים ו-8 חודשים.</p>	3.3	42
כן	<p>1. אין שינוי בהוראות ההסכם 2. הנוסח יתוקן בהתאם לסעיף 9.2 למכרז, כדלקמן: "נסח חברה / שותפות עדכני הניתן להפקה באתר האינטרנט של משרד המשפטים ובו מצוין כי המציע אינו חייב בחובות אגרה שנתית לרשם החברות / רשם השותפויות. כמו כן, מציע שהוא חברה, אינו מוגדר כ"חברה מפרה" ואינו בהתראה לפני רישום כ"חברה מפרה".</p>	<p>1. נבקש כי במקרה שבו מחליט המשרד לממש את האופציה, תשלח הודעה 60 יום מראש לפני סיום התקופה הקודמת לנותן השירותים על ההארכה. 2. נבקש להבהיר כי הנסח חברה הנדרש אשר יופק יצויין כי לחברה אין חובות למשרד המשפטים.</p>	3.6	43
כן	<p>אין שינוי בהוראות ההסכם. אנא ראו בעניין זה בנוסף את האמור בסעיף, 3.8 להסכם.</p>	<p>נבקש כי במקרה המופיע בסעיף תינתן לנותן השירותים הודעה מראש של 90 יום.</p>	ב.3.7	44
לא	<p>אין שינוי בהוראות ההסכם</p>	<p>יש למחוק את המילים "שביעות רצון", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולרשום במקומן "אי עמידה בהתחייבויותיו בהתאם להוראות ההסכם" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז. האמור רלוונטי גם לסעיפים 11.5.2, ד, 25 להסכם.</p>	ב3.7 11.5.2 ה25	45
לא	<p>ראו תשובה מס' 45 לעיל</p>	<p>יש למחוק את המילים "שביעות רצון", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולרשום במקומן "אי עמידה בהתחייבויותיו בהתאם להוראות ההסכם" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז. האמור רלוונטי גם לסעיפים 11.5.2, ד, 25 להסכם.</p>	ב3.7 11.5.2 ה25	46
לא	<p>אין שינוי בהוראות ההסכם</p>	<p>נבקש כי תינתן התראה של 90 יום.</p>	3.8	47

לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	באשר לביצוע פשע, נבקש כי סיום ההסכם יבוצע רק ככל שיש בביצוע הפשע להשפיע על מתן השירותים. באשר להפרה יסודית של ההסכם, נבקש ליתן ארכה בת 7 ימים לפחות לתיקון ההפרה טרם ביטול ההסכם.	3.10	48
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש כי במקום "במקרה של ביצוע פשע" יבוא "במקרה של הגשת כתב אישום בגין פשע"	3.10	49
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם. אנא תשומת ליבכם לסיפא של סעיף 3.11 "...למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד ביטול ההסכם"	נבקש כי ישולמו גם תשלומים בגין הוצאות/הזמנות שהוצאו טרם ביטול ההסכם ושאלו אינן ניתנות לביטול.	3.11	50
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש להבהיר כי פטור מפיצוי יחול רק במקרה של ביטול ההסכם על-ידי המשרד בהתאם לסעיף 3 להסכם.	3.11	51
לא	השלמת תהליך מתן השירותים, כנדרש בסעיף זה, מתייחס לפעולות שאינן כרוכות בהקצאת תקציב נוסף של המשרד והתשלום בגין הפעולות שולם לנותן השירותים ע"י המשרד במהלך תקופת ההתקשרות אך טרם הסתיים הטיפול בהן ולכן השלמת תהליך מתן השירותים הנ"ל, המפורטים בסעיף זה, תהא ללא תוספת תמורה.	למה הכוונה "ללא תוספת תמורה". נבקש להבהיר כי בכל מקרה, ככל שנותן השירותים יידרש להמשיך לספק את השירותים כאמור בסעיף זה יהא זכאי לתשלום תמורה בגין שירותיו.	3.13	52
לא	ראו תשובה מס' 52	נבקש להבהיר כי חובת נותן השירותים להשלמת השירותים, תחול רק ככל שמדובר בנושאים שהועברו לנותן השירותים במהלך תקופת ההסכם ושולמה בגינם התמורה.	3.13	53
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	יובהר כי עמידת נותן השירותים בלוחות זמנים כפופה לעמידת המשרד בהתחייבויותיו (כמבוקש לעיל) במלואן ובמועדן.	4.3	54
כן	מקובל, נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: "נותן השירותים יעביר את זכות השימוש במספרי הטלפון ובמספר הכוכבית שהוקצה לצורך המרכז הכוונה ומידע לידי המשרד מיד בסיום תקופת ההתקשרות."	נבקש כי במקום "השימוש בקווי הטלפון" יבוא "השימוש במספרי הטלפון"	4.6	55
לא	סעיף כללי לפיו למשרד יש שיקול דעת לפנות לנותן השירותים לקבלת שירות בהתאם לצרכיו	אנא הבהירו את משמעות הסעיף והתחייבות המשרד.	4.7	56
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן " במקום נבקש כי של מתן משמעותי את האופי או את העלות הכלכלית ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן " יבוא "השירותים את העלות הכלכלית של ולא יעלה משמעותי את האופי "מתן השירותים	4.8	57

לא	אינן שינוי בהוראות ההסכם, אלא תשומת ליבכם לסיפא של סעיף 4.8 לפיו "....ובלבד שהשינוי לא ישנה באופן משמעותי את האופי או העלות הכלכלית של מתן השירותים".	האמור בפסקה זו איננו מקובל. תכולת השירותים תהא בהתאם לאמור במפרט והמפרט ממצה את השירותים אשר נדרש נותן השירותים לספק. שינויים ותוספות אשר יידרשו על ידי המשרד, במידה ויידרשו, יידונו לפי נוהל בקשת שינויים או לפי מנגנון גריעה/הוספה ואולם תכולת השירותים צריכה להיות מוגדרת באופן מדויק ובהיר, וזאת בהתאם לסעיף 15.2 להסכם זה. בהתאם לכך נבקש למחוק פסקה זו.	4.8	58
לא	אינן שינוי בהוראות ההסכם	1. נבקש כי במקום "לפחות 30 יום" יבוא "לפחות 10 יום" 2. נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף "תוך 10 ימים מהודעה למשרד מאת נותן השירותים"	4.10	59
לא	ראה תשובה מס' 59 לעיל	תקופת הודעה מוקדמת עשויה להיות קצרה מ-30 יום בהינתן ותק העובד. לפיכך, נבקש כי ההתראה תהא בהתאם לתקופת ההתראה המוקדמת של כל עובד ספציפי.	4.10	60
לא	ראה תשובה מס' 59 לעיל	נבקש כי בסוף הסעיף יתווסף "תוך 10 ימים מהודעה למשרד מאת נותן השירותים"	4.12	61
לא	אינן שינוי בהוראות ההסכם	נבקש לקבוע כי החלטת המשרד אודות קבלת מבצע מחליף תינתן על ידי המשרד תוך 10 ימים מיום העברת פרטי המועמד למשרד.	4.14	62
לא	אינן שינוי בהוראות ההסכם- ראו תשובה מס' 62 לעיל	נבקש לקבוע כי החלטת המשרד אודות קבלת מבצע מחליף תינתן על ידי המשרד תוך 10 ימים מיום העברת פרטי המועמד למשרד.	4.15	63
לא	אינן שינוי בהוראות ההסכם	נבקש למחוק את המילה "הבלעדית" ולכתוב במקום זה "על פי הוראות הדין".	6.2	64
לא	אינן שינוי בהוראות ההסכם. המשרד יפעיל שיקול דעת בהתאם לכללי מנהל תקין והוראות כל דין, לרבות הוראת תכ"ס מס' 1.6.0.8.	נבקש כי קיזוז יהיה מסכומים קצובים בלבד וכן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד, וכן נבקש הודעה מראש ובכתב של 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז. האמור רלוונטי גם לסעיפים 8.3, 11.3.1.1, 11.3, 13, 23.1.1 להסכם זה.	7.2	65
לא	ראו תשובה מס' 65 לעיל.	נבקש לקבוע כי הקיזוז האמור בסעיף יבוצע לאחר הודעה של 10 ימים מראש הכוללת פירוט על אי-עמידת נותן השינויים בדרישות מצבת כוח האדם.	7.2	66
לא	אינן שינוי בהוראות ההסכם. המשרד יפעיל שיקול דעתו בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין.	נבקש כי במקרה של התנהגות שאינה בהתאם להוראות כמפורט בסעיף, תיחשב כהפרת ההסכם על ידי נותן השירות, רק לחר שניתנה הודעה לנותן השירותים של 10 ימים לכל הפחות, והזדמנות לתקן את הנהפחה.	7.5	67

לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש להוסיף כי תינתן הודעה מראש של 10 ימים, לכל הפחות, הכוללת פירוט של הפרה כאמור.	7.8	68
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי תיכנס לתוקפה עם מתן פסי"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכפוף לכך שהמשרד העביר לנותן השירותים את השליטה הבלעדית בניהול ההגנה ו/או מו"מ לפשרה, סייע לנותן השירותים ככל שנדרש על ידו באופן סביר ולא התפשר בכל תביעה ו/או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת נותן השירותים לכך בכתב (להלן: "תניות השיפוי"). האמור רלוונטי גם לסעיפים 14.3, 17.6 להסכם זה.	8.1, 8.2, 14.3, 17.6	69
לא	ראו תשובה מס' 65 לעיל.	נבקש לקבוע כי הקיזוז האמור בסעיף יבוצע לאחר הודעה של 10 ימים מראש.	8.3	70
כן	מקובל. נוסח סעיף 9.1 יתוקן, כדלהלן: "נותן השירותים רשאי לספק שירותים לאחרים זולת המשרד, ובלבד שלא יהיה בכך משום פגיעה בחובותיו שלפי הסכם זה. ההחלטה האם מתן שירותים לאחר יוצרת/ עלולה ליצור פגיעה באספקת השירותים למשרד- נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד ותועבר לנותן השירותים בכתב."	נבקש כי החלטה בנוגע לפגיעה באספקת השירותים במשרד תינתן בכתב ותוך פירוט עמדת המשרד.	9.1	71
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש למחוק את המילים "ולפעול על פי ההנחיות שיקבל". יובהר כי ככל שיהיה בהתקשרות של נותן השירותים כדי ליצור ניגוד עניינים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה עדיין עובדים אצל המציע, יפעל נותן השירותים על מנת לתקן את ניגוד העניינים בשיתוף פעולה עם המשרד. זוהי סמכותו של נותן השירותים לבחור אם להמשיך בהתקשרויות כאמור, לחדול מהן, או לנסות לפתור את ניגוד העניינים בדרך שתהיה מוסכמת גם על המשרד, אך לא מקובל ליתן למשרד זכות בלעדית להורות לנותן השירותים כיצד לפעול.	9.3	72
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם ראו סעיף 21.1 "חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה." בהתאם לסעיף הנ"ל הביקורת תבוצע במועד שייקבע, לפי החלטת המשרד, תוך הפעלת שיקול דעת ועמידה בכללי מינהל תקין. וכן תבוצע בתחומים הקשורים למתן השירותים.	נבקש לקבוע כי ביקורת כאמור תעשה בתיאום מראש עם נותן השירותים, בתדירות סבירה ובשעות העבודה המקובלות אצל נותן השירותים, תוך הפרעה מינימלית לפעילות נותן השירותים, כי הביקורת תתייחס רק לתחום הרלבנטי למכרז וכי מבצעי הביקורת מטעם המשרד יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי נותן השירותים במסגרתה יתחייבו כי המידע שייחשף במסגרת הביקורת ישמש אך ורק לצרכי הביקורת, במיוחד בשים לב להיותו של נותן השירותים חברה ציבורית ולאיסורים בדן הנוגעים לשימוש במידע פנים.	10.1, 20.7, 21	73

		האמור רלוונטי לסעיפים 20.7, 21 להסכם זה.		
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "ככל שאינן נוגדות את שיקול דעתו המקצועי של נותן השירותים (ובלבד שהתריע על כך).	10.1.1	74
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש להבהיר כי מחויבותו של נותן השירותים חלות בכל הקשור להוראות המשרד הכתובות .	10.1.1	75
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש לקבוע כי הגישה למערכות ולמאגרי המידע תינתן רק לכאלה הנוגעים למכרז.	10.1.3	76
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם.	נבקש להבהיר כי דרישת הפסקת קבלת שירותים ממי מטעמו של נותן השירותים מטעמים סבירים ועניינים תינתן בכתב .	10.1.4	77
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם . מדובר בתקרת תשלום המותנית בתנאים הקבועים בסעיף 11.2.1 ("..המצאת חשבוניות ואסמכתאות (הוכחות הוצאה בפועל כאמור בסעיף 12.1 להלן")	נבקש להבהיר כי נותן השירותים זכאי לתשלום של 300,800 ₪ כולל מע"מ (במקום "עד").	11.2.1	78
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם. נוסח הסעיף אינו מתייחס לתשלום קלנדרי אלא לתשלום רבעוני. לשם הבהרה- התשלום אכן יבוצע מדי 3 חודשי הפעלה, למעט תשלום הרבעון הראשון אשר ישולם באופן יחסי בגין 2 חודשי הפעלה, סך של 199,000 ש"ח.	נבקש לקבוע כי למען הסדר הטוב, התשלום יתבצע מדי שלושה חודשי הפעלה (במקום מדי רבעון קלנדרי).	11.3.1.1	79
כן	אכן מדובר בטעות סופר. נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: " סך של 298,500 ₪ כולל מע"מ בניכוי % (שיעור ההנחה המוצע בידי נותן השירותים בהצעתו הכספית במכרז אשר ימולא לאחר הזכייה) תשלום רבעוני קבוע בגין 8 חודשי הפעלה. יובהר, כי בגין תשלום הרבעון הראשון ישולם החלק היחסי בגין שני חודשי הפעלה (סך של 199,000 ₪, כולל מע"מ).	טעות סופר – נבקש להוסיף " לפני המילה "יובהר".	11.3.1.1.1	80

<p>אכן מדובר בטעות סופר. בסעיף 11.3.1.1.2 יימחק המשפט "יובהר, כי בגין התשלום הרבעון הראשון, ישולם באופן יחסי בגיו חודש הפעלה אחד (סך של 77,525 (כולל מע"מ)).</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה מדוע בשנה שניה ברבעון ראשון מקבלים תמורה עבור חודש אחד בלבד, האם נפלה טעות סופר?</p>	<p>11.3.1.1.2</p>	<p>81</p>
<p>א. אנא ראו בעניין זה את הוראות סעיף 6.1 למכרז וכן את הוראות 3.2 להסכם</p> <p>ב. הקיזוז יבוצע במקרה שבו תקופת ההיערכות תתארך מעבר למוגדר בהסכם (120 יום), באישור מראש של המשרד. מן הטעם שנותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום תפעול קבוע במקרה בו טרם התחילה הפעלת התוכנית. סכום הקיזוז יקבע בהתאם למשך העיכוב הנ"ל ובהתאם לשיקול הדעת של המשרד.</p> <p>הקיזוז הנ"ל יבוצע מהרבעון הראשון של שנה ההפעלה הראשונה ולא מכל רבעון ראשון של שנת הפעלה נוספת.</p> <p>הסכום של 232,575 בניכוי אחוז ההנחה אינו קשור לקיזוז הנ"ל ומהווה את סכום התשלום הרבעוני החל משנת ההתקשרות השנייה- ראו סעיף 11.3.1.1.2- "סך של 232,575 ₪ כולל מע"מ בניכוי % (שיעור ההנחה המוצע בידי נותן השירותים בהצעתו הכספית במכרז אשר ימולא לאחר הזכייה) תשלום תפעול רבעוני קבוע בגין שנת ההתקשרות השנייה (קרי החל מחודש ההפעלה התשיעי ועד תום תקופת ההתקשרות)"</p> <p>לשם הנוחות, להלן פירוט חלוקת התשלום לפי תקופות ההתקשרות:</p> <p>1. תקופת ההיערכות (4 חודשים ראשונים להתקשרות שהינם שווי ערך ל- 120 ימים) עד 300,800 ₪ כולל מע"מ, בכפוף להמצאת חשבוניות ואסמכתאות- לכל התקופה.</p> <p>2. 8 חודשי הפעלה ראשונים (חודשים 5-12 להתקשרות) - תשלום רבעוני בסך של 298,500 ₪ כולל מע"מ בניכוי שיעור ההנחה המוצע בידי נותן השירותים בהצעתו הכספית במכרז התשלום</p> <p>הראשון בתקופה זו יהיה לאחר 2 חודשי הפעלה (סך של 199,000 ש"ח)</p>	<p>א. "תקופת ההיערכות" – למה הכוונה? האם הכוונה לתקופת ההתקשרות? לתקופות הנוספות מעבר לשנה ושמונה חודשים?</p> <p>ב. מדוע המשרד יקזז מהרבעון הראשון סכום? מה הסכום המקסימאלי שעשוי להתקזז? האם יקוזז מרבעון ראשון של כל שנת התקשרות נוספת? וביתר ברבעונים הסכום יעמוד על 232,575 בניכוי אחוז ההנחה?</p> <p>11.3.1.1.3</p>	<p>82</p>	

	החל מהשנה השנייה של ההתקשרות, תשלום רבעוני בסך של 232,575 ₪ כולל מע"מ בניכוי שיעור ההנחה המוצע בידי נותן השירותים בהצעתו הכספית במכרז			
לא	הוצאות התפעול הקבוע כוללות גם הוצאות בפועל. במסגרת סעיף 11.3.1.2 מתבקש הזוכה במכרז לשמור את האסמכתאות בגין ההוצאות בפועל באופן זמין. בעניין זה אנא ראו את הוראות סעיף 12.2 לגבי דרך תשלום התמורה	מדוע יש להוכיח הוצאות תפעול קבועות? הרי המחיר של המציע כולל גם רווח ותקורה. אנא הבהרתכם.	11.3.1.2	83
כן	אכן מדובר בטעות סופר. משקל הפרמטר בסעיף 11.6.2.4 "מספר משרות חדשות אשר התפרסמו במסגרת הפורטל" יתוקן ל- 20%. יתר המשקלות, עומדות בעיני.	נפלה טעות סופר, סכימת הפרמטרים מגיעה ל- 110%	11.6.2	84
כן	אכן מדובר בטעות סופר. נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: "...קרי, משרות שלא פורסמו במסגרת הפורטל טרם תחילת תקופת ההפעלה, לא כולל משרות שהועברו לפרסום..."	טעות סופר – נבקש כי במקום "תקופת ההפעלה" יבוא "תקופת ההפעלה"	11.6.2.4	85
לא	אין שינוי בהוראות הסכם על נספחיו	נבקש לקבוע כי תקציב הוצאות נוספות בלתי צפויות אינו כולל את תקופת ההארכה.	11.7.3	86
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	מאחר והפרויקט מעסיק כח אדם- נבקש שתהיה גם הצמדה לשכר מינימום	11.11	87
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם. אנא ראו בעניין זה את הוראות סעיף 11.11.2.3 להסכם.	נבקש למחוק את "(או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי)".	11.11.2.2	88
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	נבקש למחוק את הסעיף.	11.11.2.3	89
כן	מקובל, הסעיף יתוקן באופן בו המילים "ב"מועד קבלת הטובין" יימחקו: וסעיף 11.11.2.4 ינוסח כדלקמן: "ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד."	נבקש למחוק את "קבלת הטובין"	11.11.2.4	90

לא	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם. הסעיף בא למנוע מצב של תשלום הגבוה באופן משמעותי מהסכום שנקבע בהסכם	נבקש למחוק את הסעיף, לחילופין אנא הסבירו את הרציונל שבבסיסו.	11.11.3.3	91
לא	אין שינוי בהוראות ההסכם	אין זה הוגן כי עמדת המשרד תהא סופית ובלתי ניתנת לערעור. נבקש כי כל מקרה של מחלוקת יוכרע על ידי גורם מקצועי ניטרלי המוסכם על הצדדים, ושכל מקרה לא יעוכבו תשלומים שאינם שנויים במחלוקת.	12.2.1	92
לא	ראה תשובה מס' 92	אין זה הוגן כי עמדת המשרד תהא סופית ובלתי ניתנת לערעור. נבקש כי כל מקרה של מחלוקת יוכרע על ידי גורם מקצועי ניטרלי המוסכם על הצדדים, ושכל מקרה לא יעוכבו תשלומים שאינם שנויים במחלוקת.	12.2.1	93
לא	1. אכן מדובר בדו"ח שיוגש אחת לרבעון, בגין הרבעון שקדם למועד הגשת הדרישה. תשומת לב המציעים שבסעיף 11.3.1.1.1, לפיו בגין חודש הפעלה הראשון והשני ישולם בגין שני חודשי הפעלה. 2. ראו סעיף 12.5 להסכם ההתקשרות- "על המשרד להודיע לנותן השירותים בתוך שלושים יום מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מדרישת התשלום מקובל עליו, ולנמק מדוע לא קיבל את החלקים שאינם מקובלים עליו".	1. בהתאם לבקשתנו בסעיף 11.3.1, נבקש כי יוגש דוח אודות שלושת חודשי הפעלה. 2. נבקש לקבוע כי אישור או דחיה של דרישת תשלום תהייה בהתאם להסכם זה, וכי המשרד יודיע לנותן השירותים על סירוב כאמור תוך פירוט סיבות הסירוב.	12.2.1	94
לא	אנא ראו בעניין זה סעיף 12.7 להסכם לגבי תשלום התמורה עבורה החלק המוקבל על המשרד	נבקש כי לא יעוכבו תשלומים שאינם שנויים במחלוקת.	12.7.2	95
לא	ראו תשובה מס' 94 לעיל	נבקש כי המשרד יודיע בכתב על סיבות אי אישור כאמור בסעיף.	12.7.2	96
לא	ראו תשובה מס' 65 לעיל.	נבקש כי המשרד יודיע לנותן השירותים מראש על אופן חישוב הקיזוז האמור.	13	97
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	אחריות הצדדים מתבקשת להיות על פי דין. בהתאם, נבקש לכתוב אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין",.	14.1	98
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	נבקש למחוק את "ישירה או עקיפה".	14.1	99
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	האמור בסעיף זה איננו מקובל. מתן פטור גורף למשרד מאחריות מטיל על נותן השירותים אחריות רחבה מעבר לאחריות בדין, בשים לב שאחריות זו אינה בת ביטוח, מה גם שאחריות בנויקין עשויה להיות משותפת. נבקש למחוק סעיף זה או לחילופין להוסיף בסופו את המילים "אלא אם כן מוטלת על המשרד אחריות על פי דין לנזקים כאמור".	14.2	100

לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	נבקש להחיל את תניות השיפוי המבוקשת בסעיף 8.1 (ראו לעיל). נבקש למחוק את המילים "או עקיפה".	14.3	101
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	נבקש למחוק את "ישירה או עקיפה".	14.3	102
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	נבקש להוסיף: "על אף האמור בכל דין או הסכם, נותן השירותים ו/או מי מטעמו יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, אובדן נתונים, אובדן נתונים, שחזור תוכנות ו/או עלויות השבתה, הפסד רווח ו/או פגיעה במוניטין וכיוצ"ב. בכל מקרה, גבול אחריות נותן השירותים לשיפוי בגין נזקים כלשהם, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה המגיעה לנותן השירותים על פי חוזה, במהלך 12 החודשים אשר קדמו לתביעה. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת".	14.4 [חדש]	103
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	בשורה האחרונה, נבקש לשנות את צירוף המילים "לא יפחתו מהמצויין" ל- "הנם כמצויין"	15.1	104
לא	1. לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו 2. לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. השינוי יתאפשר רק במקרה שבו הספק הזוכה יציג אישור ביטוח בנוסח האחיד לתקופה השונה משנה.	1. נבקש לשנות את המילים "לא יפחת מסך" ל- "בסך" 2. למחוק את המילה בסוגריים "(שנה)"	15.2 /ת-ת סעיף ב	105
לא	1. לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו 2. לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. השינוי יתאפשר רק במקרה שבו הספק הזוכה יציג אישור ביטוח בנוסח האחיד לתקופה השונה משנה.	1. נבקש לשנות את המילים "לא יפחת מסך" ל- "בסך" 2. למחוק את המילה בסוגריים "(שנה)"	15.3 /ת-ת סעיף ב	106
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	1. בשורה הראשונה, נבקש לשנות את צירוף המילים "גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ" ולהחליף ב-"גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח בסך" 2. נבקש לשנות את השורה השניה: למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף בסופה "... בתנאי שאין כיסוי ביטוחי אחר לאותה חבות"	15.4 /ת-ת סעיף ג	107
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש למחוק את המילה "לפחות" בשורה השניה	15.5 /ת-ת סעיף ב	108

109	15.5 /תת-סעיף ז	נבקש לשנות בשורה הראשונה את צירוף המלים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב במקום "הנם"	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	לא
110	15.5 /תת-סעיף ח	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח עפ"י דין"	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	לא
111	15.6	נבקש למחוק בשורה הראשונה את: "העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או"	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו.	לא
112	15.7	בשורה השלישית, נבקש להחליף את המילים: "שנה בשנה" ב"תקופת ביטוח"	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. השינוי יתאפשר רק במקרה שבו הספק הזוכה יציג אישור ביטוח בנוסח האחיד לתקופה השונה משנה.	לא
113	15.8	א. נבקש למחוק בשורה הראשונה את המשפט: "את העתקי פוליסות הביטוח המיוחדות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או" ב. בשורה השניה, נבקש להוסיף "של הפוליסות" לאחר המילה חידושן.	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו.	לא
114	15.1	בשורה השלישית, נבקש לשנות את צירוף הביטוי "על פי כל דין" ל-"על פי דין"	מקובל, נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: "... המוקנים להם על פי דין ועל פי הסכם זה."	כן
115	15.1	נבקש למחוק את הסעיף בהתייחס להסבר בנוגע לשאלת ההבהרה בנושא (מספר XX)	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו.	לא
116	16.2	נבקש לקבל את נוהלי המשרד האמורים.	המשרד יגבש נהלים אלה עד תחילת תקופת ההיערכות	לא
117	17.1	יובהר כי לא תועבר בעלות בתוכנות קוד פתוח, תוכנות מדף ותוכנות צד שלישי שנעשה בהן שימוש במסגרת השירותים, ויינתן בהם רישיון שימוש בלבד.	הסעיף מקנה למשרד זכויות יוצרים " בכל התוצרים שהוכנו במסגרת מתן השירותים נשוא הסכם זה..."	לא
118	17.1	נבקש להוסיף כי (1) זכויות הקניין הרוחני האמורות תהיינה בכל הקשור ל"תוצרים שהוכנו עבור המשרד על-ידי נותן השירותים", ו (2) כי "תוצאה או מידע שייאסף, ייוצר ויגובש ע"י נותן השירותים עבור המשרד".	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו. ראו תשובה סעיף 117 לעיל.	לא
119	17.3	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המשרד, ואלה ישארו בבעלות נותן השירותים.	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו. ראו תשובה סעיף 117 לעיל.	לא

	לא יחול שינוי בהוראות ההסכם על נספחיו. ראו תשובה סעיף 117 לעיל.	<p>נבקש כי האמור לא יחול ביחס לתוכנות מדף, תוכנות קוד פתוח ותוכנות צד שלישי שנעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שכן נותן השירותים איננו היצרן של תוכנות אלו, ומשכך אינו יכול להתחייב לאמור בסעיף זה.</p> <p>נבקש להחיל את תניות השיפוי המבוקשת בסעיף 8.1 (ראו לעיל).</p> <p>נבקש כי לנותן השירותים לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ-: (1) עמידתו של נותן השירותים בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד. (2) שימוש של נותן השירותים במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג' (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של נותן השירותים בגין תביעות הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני.</p>	17.6	120
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו.	<p>נבקש להוסיף לסעיף זה את החרייגים המקובלים לחובת הסודיות, לפיהם חובת הסודיות לא תחול על: (א) מידע שהיה ו/או הפך נחלת הכלל (ב) שהיה מצוי בחזקתו של נותן השירותים קודם לגילוי ע"י המשרד ללא הפרת חובת שמירת סודיות; ו/או (ג) שפותח באופן עצמאי ע"י נותן השירותים; ו/או (ד) מידע שנמסר לנותן השירותים ע"י צד ג' ללא הפרת חובת סודיות; ו/או (ה) מידע אשר יוצר על ידי המציע במסגרת תכולת העבודה על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי לרבות ידע מקצועי, שיטות עבודה, מתודולוגיה, know-how וכו', ואינו מהווה פיתוח ייעודי עבור המשרד; ו/או (ו) מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין".</p> <p>נבקש להחיל את החרייגים כאמור גם על "הואיל רביעי" לנספח 5 – התחייבות לשמירת סודיות ולמניעת ניגוד עניינים.</p>	18.1	121
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש כי הסדרי בטחון מיוחדים יחייבו את נותן השירותים, ובלבד שהמשרד ימנעם.	18.3	122

לא	ראו תשובה 122 לעיל	יובהר כי ככל שיהיו בהסדרים אלו כדי להטיל עלויות נוספות על נותן השירותים, יישא המשרד בעלויות אלו.	18.3	123
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש כי התקשרות ישירה עם קבלן משנה כאמור בסעיף זה תהא רק במקרה של ביטול ההסכם עקב הפרה יסודית של נותן השירותים שלא תוקנה תוך זמן סביר	19.1.3	124
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. אנא ראו הוראות סעיף 20.1 לפיו "המשרד יהיה רשאי להורות לנותן השירותים להירשם כ"מחזיק" במאגר המידע בהתאם להוראות כל דין בעניין".	זוהי אחריות המשרד לרשום את מאגר המידע על שמו, ולא אחריות נותן השירותים.	19.1.5	125
לא	ראו תשובה מס' 125 לעיל.	מאגר המידע הינו של המשרד והוא צריך לנקוט בכל האמצעים לרישום מאגר המידע ולא נותן השירותים. ראו גם שאלת הבהרה לסעיף 20.1 בהקשר זה. נבקש למחוק בהתאם דרישה זו.	19.1.5	126
לא	א. ראו תשובה מס' 125 לעיל. ב. בהתאם להוראות הסעיף באחריות נותן השירותים לעמוד בהוראות הדין הקיים בכל הקשור לאבטחת מידע, לרבות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שהותקנו מכוחו. באחריות המשרד לפקח על עמידת נותן השירותים בפעילות השוטפת הנדרשת, לרבות בכל הקשור במאגר המידע. וכן, ינחה את נותן השירותים בנהלים פרטניים של המשרד, כגון נוהל שימוש במאגר מידע המצורף כנספח יא' להסכם והנחיות היחידה להגנת הסייבר בממשלה.	א. המידע שייאסף עבור המשרד יכיל מידע אישי שהינו בבעלות המשרד ולא בבעלות נותן השירותים, ולכן המשרד צריך להקים את מאגר המידע בהתאם למידע שיאסוף נותן השירותים במסגרת ביצוע השירותים. לפיכך, למען הסר ספק, המשרד צריך להיות זה שתרשם כבעלת מאגרי המידע הרלוונטיים, והוא ידווח על נותן השירותים כמחזיק במאגרים אלה. ב. מאחר וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו קובעים שורה ארוכה של דרישות, יובהר כי עמידת נותן השירותים בדרישות אבטחת המידע כאמור תהא בהתאם להנחיית המשרד.	20.1	127
לא	כאמור בסעיף, הרשאת השימוש וכניסה למאגר המידע תינתן למשרד ו/או מי מטעמו "לצורך בקרה מעקב אחר הפעילות השוטפת"	אנא הבהירו כי המשרד אחראי על שמירת הרשאות השימוש שניתנו לו ע"י נותן השירותים כמפורט בסעיף.	20.4	128
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש למחוק את המילה "בלעדית" ולכתוב במקום את המילה "על פי דין".	20.6	129
לא	ראו תשובה 127	מאחר וחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו קובעים שורה ארוכה של דרישות, יובהר כי עמידת נותן השירותים בדרישות אבטחת המידע כאמור תהא בהתאם להנחיית המשרד.	20.9	130
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. המשרד יפעיל שיקול דעתו בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין.	נבקש לכתוב "וכן 3 שנים לאחריה" במקום "וכן לאחריה".	21.1	131
לא	ראו נא בעניין זה את הוראות סעיף 21.1 להסכם, לפיו "חשב המשרד, המבקר הפנימי של המשרד או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל נותן השירותים בכל הקשור	נבקש להוסיף כי ביקורת כאמור תחול על ספרי חשבונות ומסמכים של נותן השירותים הנוגעים לשירותים.	21.2	132

	במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה."			
לא	סעיף 21.2 להסכם קובע, כי הביקורת רשאית לדרוש הוכחת תשלום שכר כנדרש". יובהר, כי המשרד יפעיל שיקול דעתו בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין.	יובהר כי מסירת תלושי שכר במסגרת הביקורת הינה כפופה לאישור העובדים, כנדרש על פי דין.	21.2	133
לא	ראו תשובה מס' 132.	נבקש להוסיף כי ביקורת כאמור תחול על מידע או מסמך, ודוחות כספיים מבוקרים של נותן השירותים הנוגעים לשירותים.	21.3	134
כן	מקובל. בסעיף 22.4 לאחר "המשרד יקבע את התמורה לה יהיה זכאי המפעיל" יתווסף המשפט הבא "ככל הניתן, על בסיס פרמטרים ומרכיבי הוצאה דומים שבבסיס תקציב התפעול".	נבקש לקבוע כי התמורה האמורה לה יהיה זכאי המפעיל תהא מבוססת על פרמטרים ומרכיבי הוצאה דומים שבבסיס תקציב התפעול.	22.4	135
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. ראו תשובה מס' 135 לעיל.	האמור בסעיף זה איננו מקובל. קביעת התמורה תהא בתיאום מול נותן השירותים שהוא זה שמתמחר מתן שירותים נוספים, ולא על פי החלטה חד צדדית של המשרד.	22.4	136
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. המשרד יפעיל שיקול דעתו בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין.	נבקש כי תינתן התראה בת 7 ימים טרם ביצוע עצמי או על ידי אחר של השירותים, וכי בכל מקרה נותן השירותים יהיה אחראי רק לשירותים שסופקו על ידו.	23.1.1	137
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. המשרד יפעיל שיקול דעתו בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין.	נבקש כי במקרה של ביצוע חיוב כאמור יעדכן המשרד את נותן השירותים באופן מיידי.	23.1.1	138
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. המשרד יפעיל שיקול דעתו בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין.	נבקש כי תינתן ארכה בת 7 ימים לתיקון ההפרה טרם ביטול ההסכם.	23.1.2	139
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו. ראו סעיף 3.8 בדבר ההתראה מראש (במקרים בהם לא מדובר בהפרה יסודית של ההסכם) - "המשרד יהיה רשאי להביא את ההסכם לידי גמר כולו או כל חלק ממנו תוך תקופת ההסכם בהתראה של 30 ימים מראש".	נבקש כי ביטול הסכם כאמור יהיה עם הודעה מראש 21 ימים ובכתב המפרטת את סיבות הביטול ותוך מתן הזדמנות לתקן את המחדל.	23.1.2	140
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש למחוק את המילה "והעקיפות". נבקש לכתוב אחרי המילה "נוק" את המילה "מוכח".	23.2	141
כן	ראו סעיף 24.3 - "גובה הפיצוי ייקבע על ידי המשרד, באופן הוגן וסביר ולפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה כזה תינתן לנותן השירותים, זכות טיעון בכתב לפני מתן ההחלטה הסופית. יובהר, כי נפלה טעות בנוסח הסעיף. סעיף 24.3 ינוסח,	נבקש לקבוע כי אופן חישוב גובה הפיצוי המוסכם הינו "הגון וסביר" ולא "לפי שיקול דעתו הבלעדי" של המשרד.	24.3	142

	כדלהלן: "גובה הפיצוי ייקבע על ידי המשרד, באופן הוגן וסביר ולפי שיקול דעתו הבלעדי. במקרה כזה תינתן לנותן השירותים, זכות טיעון בכתב לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתו של המשרד."			
לא	למותר לציין, כי המשרד רואה חשיבות רבה בתפקידו של האחראי על הפרויקט להצלחת הפרויקט וכפועל יוצא מכך, האחראי על הפרויקט מוגש במסגרת ההצעה לצורך בחינת עמידתו בתנאי הסף וחלק מרכיבי ניקוד ההצעה במרכיב האיכות נוגעים לניסיונו בניהול פרויקטים של מוקד מידע. הסעיף נועד למזער מצבים של החלפת אחראי הפרויקט, לאחר זכייה של המציע במכרז מתוך מטרה לוודא שהאחראי על הפרויקט שהוגש יבצע את העבודה בפועל ולשמור על יציבות ניהול הפרויקט ע"י הספק.	מדוע יש קנס על החלפת מנהל באישור המשרד? מה לגבי חופש העיסוק?	24.4 (שורה 2)	143
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	א. נבקש להבהיר כי לא מדובר בהחלפת אחראי על הפרויקט מסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים. ב. נבקש כי בסעיף יובהר כי הקנס יושת אלא אם הדבר היה על דעת המזמין ו/או לאור הסכמה בכתב אל מול הספק.	24.4.2	144
לא	ראה תשובה מס' 144.	א. נבקש להבהיר כי לא מדובר בהחלפת אחראי על הפרויקט מסיבות שאינן בשליטת נותן השירותים. ב. נבקש כי בסעיף יובהר כי הקנס יושת אלא אם הדבר היה על דעת המזמין ו/או לאור הסכמה בכתב אל מול הספק.	24.4.3	145
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. ראה סעיף 9.3 למפרט- "נותן השירותים יעסיק נותני שירותים בהיקף שעות מינימאלי מצטבר של 364 שעות לחודש ".	נבקש לקבוע כי מדובר על העסקת נותני שירות בהיקף נמוך מהנדרש לתקופה העולה על 3 ימים, בכל מקרה.	24.4.4	146
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש לקבוע כי באישור המשרד לא יחול הסעיף.	24.4.5	147
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש לקבוע כי הסעיף יחול באי הפעלת המרכז בימים ובשעות כמפורט לתקופה העולה על 2 שעות.	24.4.6	148
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש לקבוע כי הסעיף חל על חריגה במשך מלמעלה 10 ימים במשך חודש	24.4.7	149

לא	ראו סעיף 4.8.1 לפרט השירותים - "הקלטת שיחות מדגמית (המדגם יכלול לפחות שיעור של 15% מהשיחות). השיחות תיבחנה ותדורגנה לפי פרמטרים של איכות שייכללו: מקצועיות הטיפול, מידת האדיבות שהופגנה, שלמות הטיפול/המידע שניתן לפונה ע"י המשרד ו/או מי מטעמו".	נבקש לקבוע כי תוצאות המבדק ואופן חישובם יועברו לנותן השירותים.	24.4.8	150
כן	ראו את האמור בסיפא סעיף 24.4.9 "..." (פונים שסיימו את ההתקשרות עם מרכז הכוונה ומידע בטרם נענתה השיחה ("..."). לתשומת לב המציעים בסעיף 24.4.9 נפלה טעות טכנית בהפניה - תחת הכותרת "תיקון ההפניה לסעיף שבהסכם/ במפרט"- ההפניה תתוקן לסעיף 4.7.1 לפרט (במקום 7.4.2 למפרט). בנוסף, לשם הבהרה, נוסח הסעיף יתוקן כדלקמן: " שיעור נטישה מעל ל- 5% בממוצע (בשלושה החודשים הראשונים של תקופת ההפעלה הממוצע יחושב על בסיס שבועי ולאחר מכן על בסיס חודשי (פונים שסיימו את ההתקשרות עם המרכז הכוונה ומידע בטרם נענתה שיחתם)).	נבקש להבהיר כי מדובר על פונים שלא קיבלו מענה לשאלות שבתחום אחריות נותן השירות.	24.4.9	151
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש להוסיף שמדובר על הפרה שלא תוקנה תוך יום 1 מיום ההודעה על התקלה.	24.4.15	152
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו	נבקש שיובהר סכום ערבות מדוייק.	26.1	153
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. המשרד יפעיל שיקול דעתו בהתאם לכללי מינהל תקין והוראות כל דין, לרבות הוראת תכ"ס מס' 7.5.1.1.	נבקש לקבוע כי חילוט ערבות הביצוע יתבצע רק במקרה של הפרה יסודית שלא תוקנה לאחר קבלת התראה בכתב על כך מאת המשרד, ולאחר שניתנה לנותן השירותים שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. בהקשר זה נבקש לקבוע כי יחולטו רק סכומים בגין נזקים שהוכחו, וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. האמור רלוונטי גם לסעיף 26.6 להסכם זה.	26.5 26.6	154
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. ראו תשובה מס' 154 לעיל.	נבקש לקבוע כי המשרד יחזיר את הסכום שחולט לאחר תקופת ההסכם, בקיזוז הנזקים שנוצרו.	26.6	155
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. ראו תשובה מס' 154 לעיל.	נבקש למחוק סעיף זה – דרישה להעמדת ערבות נוספת במקרה של חילוט הערבות שכן משמעות דרישה זו הינה ערבות שאינה מוגבלת בסכום, וזוהי דרישה בלתי סבירה.	26.8	156
לא	לא יחול שינוי בהסכם על נספחיו. ראו תשובה מס' 154 לעיל.	בהתאם למבוקש לעיל ביחס לסעיף 26.5, נבקש למחוק סעיף זה.	26.9	157

לא	בהתאם להסכם של המשרד עם נותן השירותים הנוכחי אשר מפעיל את פורטל עבודה נגישה, זכויות היוצרים על התוצרים של הפורטל יהיו של המשרד. כמו-כן, נותן השירותים התחייב שעם סיום ההסכם נותן השירותים יעמיד לרשות המשרד בצורה מלאה את כל הידע הנמצאים ברשותו לביצוע ההסכם.	האם החומרים מהאתר הקיים "עבודה נגישה" יהיה זמין לספק הזוכה? האם יהיה צורך לקבל מהם חומרים או ידע?	נספח 4 להסכם סעיף 1.3	158
לא	א. המידע העיקרי יסופק ע"י האתר והמוקד הטלפוני, פלטפורמות אחרות ישמשו בין השאר למענה לשאלות ולהכוונה לאתר או למוקד הטלפוני. ב. ראו סעיף 2 למכרז- הגדרת "רב ערוציות". בנוסף ראו סעיף 4.2 למפרט השירותים.	א. האם בכוונת המשרד לכך שהאתר יספק מידע גם בפלטפורמות אחרות בנוסף לאתר או שמא יעדכן על קיומו של האתר ויכווין את המשתמשים אליו? ב. האם הכוונה במונח "רב ערוציות" הינה לכך שמוקד השירות הטלפוני יוכל לטפל בפניות אשר מועברות אליו דרך האתר גם במדיות נוספות לטלפון?	נספח 4 להסכם סעיף 4.2	159
לא	ראו סעיף 4.4.1 למפרט השירותים. אפיון קהל היעד של האתר ויזום ויצירת הקשר עם מפעילי התוכניות והמשרדים הרלוונטיים הינם באחריות נותן השירותים, המשרד יכווין את נותן השירותים בנושא, אולם האחריות הינה של נותן השירותים באופן בלעדי.	האם כל האפיון של קהל היעד של האתר באחריות הספק הזוכה? האם המשרד ידאג לקשר בין מפעילי תכניות תעסוקה ומשרדים רלוונטיים ולבין הספק הזוכה?	נספח 4 להסכם סעיף 4.4.1	160
לא	ההחלטה על העסקת כ"א נוסף מעבר למינימום היקף שעות חודשי שנקבע בסעיף 9.2.1 למפרט השירותים, תהיה בהתאם להיקף הפניות ומשך זמן שיחה בממוצע, בהתאם להחלטת המשרד.	האם העובד הנוסף דובר השפה הערבית יעבוד בנוסף למינימום שעות שנקבע במכרז (364 שעות)?	נספח 4 להסכם סעיף 4.5.4	161
לא	ראו סעיף 5 במפרט השירותים	האם קיימת רשימת תכולה מפורטת יותר כגון: פירוט מודולים, תבנית עמוד וכו' על מנת שנוכל לכמת את העלויות הנדרשות לטובת הקמת האתר	נספח 4 להסכם סעיף 5	162
לא	ראו סעיף 5.2 ד' למפרט השירותים. נכון למועד כתיבת התשובה, אפליקציית ווצאפ יכולה להיכלל בפלטפורמות הנ"ל.	האם הכוונה בפלטפורמות חנימיות הינה באפליקציות כגון ווצאפ? האם מדובר במסרונים בעלויות מפעיל סלולר?	נספח 4 להסכם סעיף 5.2	163
לא	לשיקול דעת המציע. אין מניעה לשימוש בתוכנה קיימת, בתנאי שעומדת בדרישות ההסכם.	האם מדובר בתוכנה קיימת או שמדובר בפיתוח חדש שבאחריות הזוכה?	נספח 4 להסכם סעיף 5.2 / תת סעיף ה'	164
לא	בהתאם לאמור בסעיף 5.3 למפרט השירותים מדובר בכלים שיכללו תחת השירות הדיגיטלי ובאחריותו של נותן השירותים.	האם המשרד יהיה אחראי על העברת כל התכנים האלו ועל הסיוע ביצירת קורות החיים של המשתמשים?	נספח 4 להסכם סעיף 5.3.7	165

לא	ראו סעיף 11.4.3, להסכם ההתקשרות, בנוגע להחזר ההוצאות בגין תקצוב שיווק ופרסום - "תקציב זה ישולם לנותן השירותים ע"י המשרד אחת לרבעון על פי ההוצאות בפועל ברבעון החולף". בנוסף ראו גם סעיפים 11.4 ו-12.3 להסכם.	ניתן לבנות תכנית שיווק בהרבה אופנים, האם התשלום העתידי על כך יהיה בצורה חודשית לספק הזוכה או כתשלום עבור כל תכנית בנפרד?	נספח 4 להסכם סעיף 8	166
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	נבקש לכתוב "עלול להוות עבירה פלילית" במקום "מהווה עבירה פלילית".	<u>נספח 5 להסכם</u> = "והואיל חמישי"	167
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	נבקש לכתוב אחרי המילים "על ידי נותן השירותים או" את המילים "3 שנים".	<u>נספח 5 להסכם</u> = 3	168
לא	לא יחול שינוי במכרז על נספחיו	נבקש לכתוב "עלולים להוות" במקום "מהווים".	<u>נספח 5 להסכם</u> = 11-	169
לא	יש להציג אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד ובהתאם לסעיף הביטוח החוזי.	ברצוננו להפנות את תשומת לבכם כי החל מתאריך 1.12.19 נכנסה לתוקף הוראות הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון בדבר אישורי קיום הביטוח האחידים. נשלח מייל לפני מועד שאלות הבהרה, בו הבאנו לידיעתכם את הנושא הנ"ל, בכדי שתתקנו את המסמכים הרלוונטיים בהתאם להוראות המפקח. מאחר ולא הועברו מסמכים מתוקנים עד למועד זה- מצ"ב בנוסף לקובץ השאלות נוהל המפקח ונוסח אישור על קיום ביטוחים הנדרש. נודה על קבלת המסמכים המתוקנים בהקדם.	<u>נספח 6 להסכם אישור - קיום ביטוחי</u>	170
לא	יש להציג אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד ובהתאם לסעיף הביטוח החוזי.	ביום 15.05.2019 פרסם המפקח על הביטוח, אגף רשות ההון, ביטוח וחיסכון במשרד האוצר - חוזר הקובע כללים אחידים ומחייבים לעניין "אישור קיום ביטוחים" שנוסחו נקבע בחוזר המפקח (יפק על ידי חברת הביטוח, בפורמט קבוע שאינו ניתן לשינוי). וחברות הביטוח לא יורשו לחתום על נוסח אחר מהפורמט האחיד. נבקש לאשר למלא את הנספח הביטוחי על פי הנוסח האחיד החדש.	נספח 6 להסכם - ביטוח	171
לא	יש להציג אישור ביטוח בנוסח אישור הביטוח האחיד ובהתאם לסעיף הביטוח החוזי.	אנו מבקשים להבהיר כי אין לנו בעיה עם הסכומים המופיעים באישור, והאישור בכללותו יהווה בסיס לאישור שינפיקו המבטחים, אך את נוסח האישור כמות שהוא כבר לא ניתן לקבל, היות והנחיות הממונה על "רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון" מגדירות למבטחים	נספח 6 להסכם: אישור עריכת ביטוח	172

		<p>את האופן בו יראה אישור קיום הביטוחים של המבוטח וזאת החל מ-1/12/2019.</p>		
		<p>את ההנחיות ניתן למצוא בקישור הבא: https://mof.gov.il/hon/Documents/%D7%94%D7%A1%D7%93%D7%A8%D7%94-%D7%95%D7%97%D7%A7%D7%99%D7%A7%D7%94/insurance/memos/h_2019-1-6.pdf</p>		
לא	<p>ראו סעיף 5.1.2 למפרט השירותים- "בשיקול דעת המשרד לדרוש מנותן השירותים, שהאתר יהיה אתר ממשלתי (gov.il) כפועל יוצא מכך יהא מחוייב להתארח בשרתי מימשל זמין ולעמוד בדרישות האבטחה של מימשל זמין. במידה ונותן השירות ייארך את האתר יפעל בהתאם להוראות נספח 7 להסכם".</p>	<p>נבקש לדעת האם האתר אמור לשבת בחוות השרתים של ממשל זמין?</p>	<p>נספח 7 להסכם 7.1 -</p>	173